

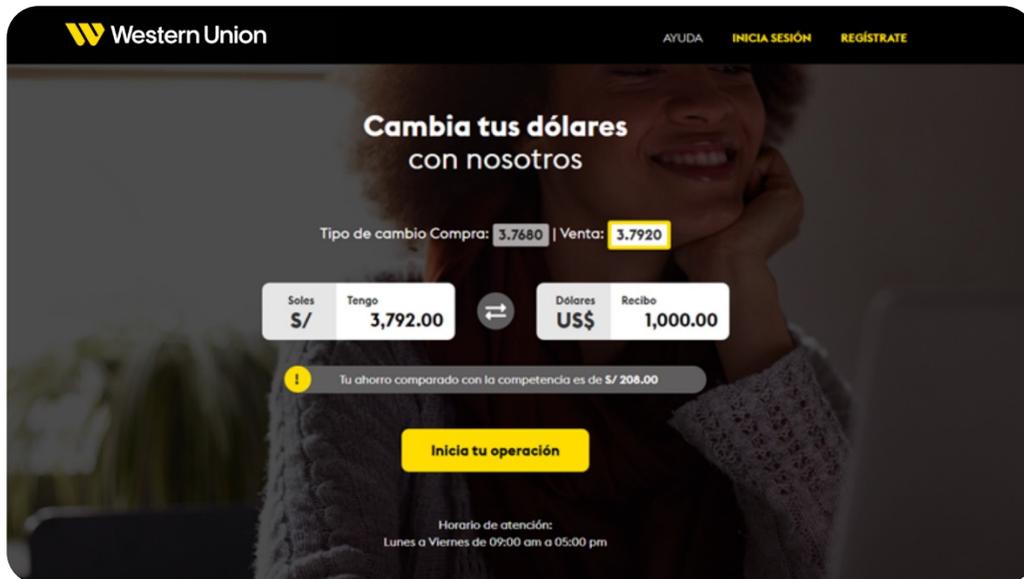


**Cómo registrar
tu perfil y cambiar
dólares en nuestra web**

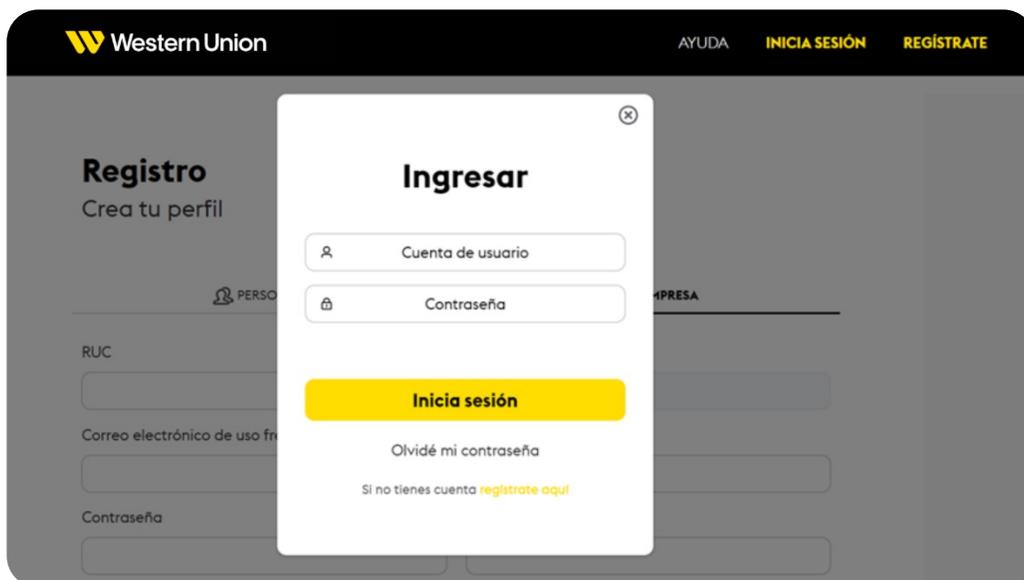


Registra
tu perfil

A. Ingresa a: www.westernunionperu.pe/cambiodemoneda



B. Registra tu perfil. Regístrate una única vez como persona o como empresa.



C. Como persona, debes llenar los campos con:

- **Tipo de documento de identidad**
- **Número de Documento**
- **Fecha de Caducidad de DNI**
- **Nombres y Apellidos**
- **Número de Celular**
- **Correo electrónico**
- **Contraseña**

D. Luego debes aceptar las casillas y hacer clic en “Registrar usuario”.

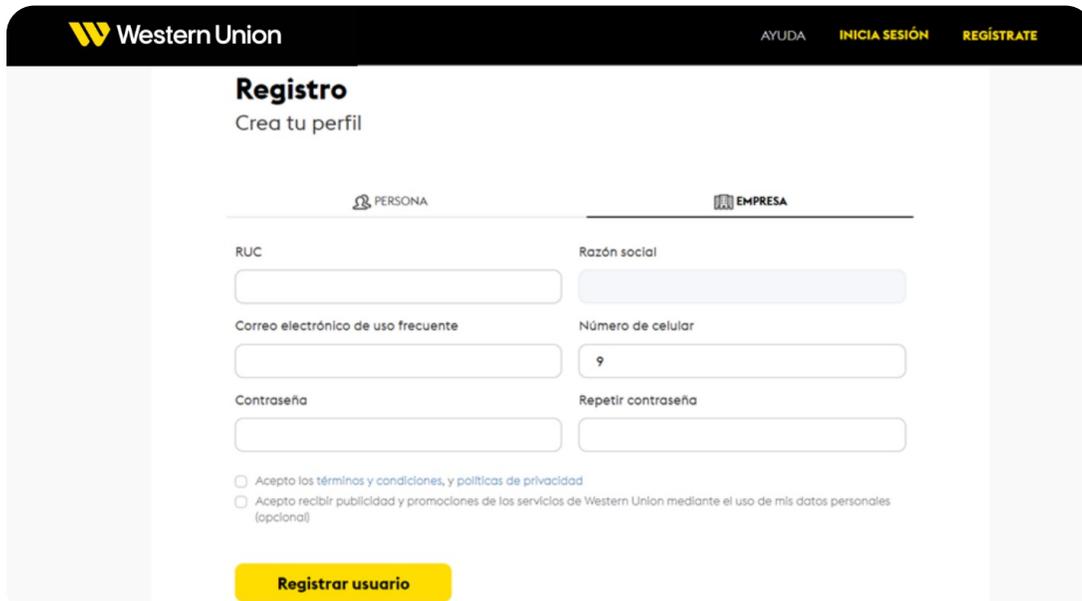
The screenshot shows the Western Union registration page for a person. At the top, there is a navigation bar with the Western Union logo, 'AYUDA', 'INICIA SESIÓN', and 'REGÍSTRATE'. The main heading is 'Registro' with the subtext 'Crea tu perfil'. Below this, there are two tabs: 'PERSONA' (selected) and 'EMPRESA'. The form fields include: 'Tipo de documento de identidad' (DNI), 'Número de Documento', 'Fecha de Caducidad de DNI' (with dropdowns for Año, Mes, Día, and a '?' button, and a checkbox for 'Mi DNI no caduca'), 'Nombres', 'Apellido Paterno', and 'Apellido Materno'.

The screenshot shows the continuation of the Western Union registration page. It includes fields for 'Número de celular' (with a '9' in the input), 'Correo electrónico de uso frecuente', 'Contraseña', and 'Repetir contraseña'. Below the password fields, there are two checkboxes: 'Acepto los términos y condiciones, y políticas de privacidad' and 'Acepto recibir publicidad y promociones de los servicios de Western Union mediante el uso de mis datos personales (opcional)'. A prominent yellow button labeled 'Registrar usuario' is located below the checkboxes. At the bottom, there is a note: 'Importante: Con el número de su DNI recuperamos sus nombres automáticamente. Pero por motivos de seguridad se exhiben enmascarados, sin embargo lo verá abierto después de finalizar su proceso de registro.' and another note: 'Recuerda que no se podrá cambiar la información por la plataforma, para hacerlo comuníquese con nosotros a webcambiodemoneda@wu.com'.

E. Como empresa, debes llenar los campos con:

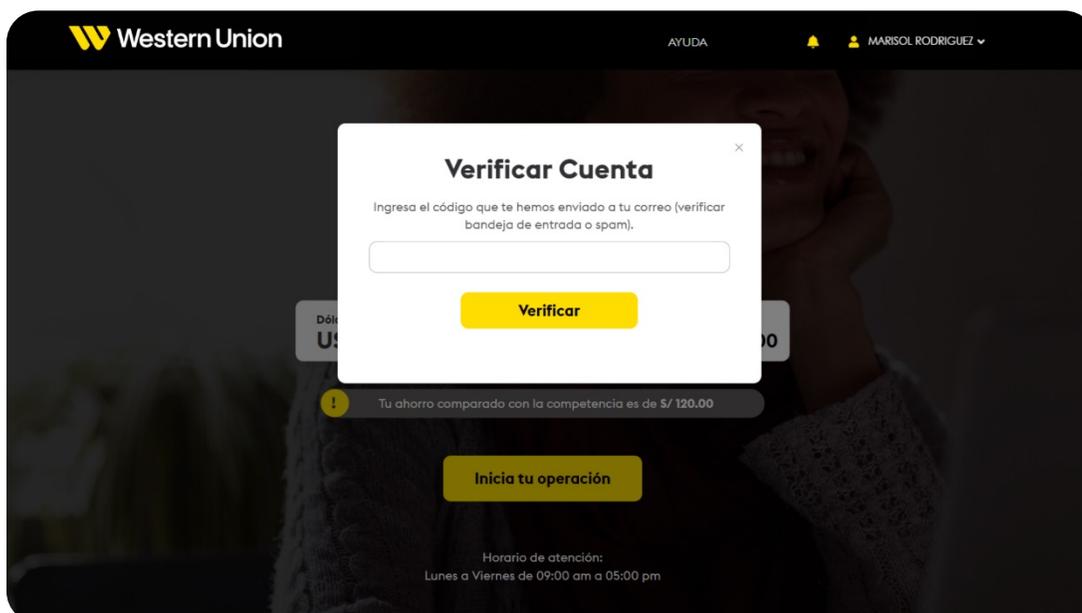
- RUC
- Razón Social (se rellena automáticamente una vez se indica el RUC)
- Correo electrónico
- Número de celular
- Contraseña

F. Luego debes aceptar las casillas y hacer clic en “Registrar usuario”.



The screenshot shows the Western Union registration page. At the top, there is a navigation bar with the Western Union logo, 'AYUDA', 'INICIA SESIÓN', and 'REGÍSTRATE'. The main heading is 'Registro' with the subtext 'Crea tu perfil'. Below this, there are two tabs: 'PERSONA' and 'EMPRESA'. The 'EMPRESA' tab is selected. The form fields are arranged in two columns: RUC, Razón social, Correo electrónico de uso frecuente, Número de celular, Contraseña, and Repetir contraseña. Below the form, there are two checkboxes: 'Acepto los términos y condiciones, y políticas de privacidad' and 'Acepto recibir publicidad y promociones de los servicios de Western Union mediante el uso de mis datos personales (opcional)'. At the bottom, there is a yellow button labeled 'Registrar usuario'.

G. Verifica tu cuenta ingresando el código que enviaremos al correo que registraste previamente.



The screenshot shows the Western Union account verification modal. The modal has a title 'Verificar Cuenta' and a close button. Below the title, there is a message: 'Ingresa el código que te hemos enviado a tu correo (verificar bandeja de entrada o spam)'. There is a text input field for the code. Below the input field, there is a yellow button labeled 'Verificar'. At the bottom of the modal, there is a yellow button labeled 'Inicia tu operación'. In the background, there is a notification banner that says 'Tu ahorro comparado con la competencia es de \$/ 120.00'. At the very bottom, there is a footer with the text: 'Horario de atención: Lunes a Viernes de 09:00 am a 05:00 pm'.

H. Registra tus cuentas bancarias en soles y en dólares. Debes seleccionar el nombre de tu banco, indicar el número de cuenta y seleccionar si es una cuenta de ahorros o corriente.

I. Ambas cuentas bancarias deben estar a tu nombre. Una vez que hayan sido verificadas, aparecerán con estado “Activo”.

J. Ingresa a tu perfil y completa tus datos faltantes en la sección “Datos Adicionales”. Deberás ingresar la siguiente información:

- Fecha de Nacimiento
- País de Nacimiento
- Nacionalidad
- Información de Domicilio
- Ocupación
- Declaración sobre si es una Persona Expuesta Políticamente (PEP)

2

**Haz tu
cambio
*de moneda***

A. Ingresa el monto que quieres cambiar y selecciona las cuentas bancarias que ya tienes registradas.

Western Union AYUDA MARISOL RODRIGUEZ

Realiza tu operación

Cotiza

Tipo de cambio Compra: 3.7650 | Venta: **3.7820**

Soles S/	Tengo	3,782.00	↔	Dólares US\$	Recibo	1,000.00
----------	-------	----------	---	--------------	--------	----------

! Tu ahorro comparado con la competencia es de S/ 218.00

Selecciona tu cuenta de Origen

Banco: **Banco de Crédito BCP** Número de cuenta: S/ 19198163652004

Selecciona tu cuenta de Destino

Banco: **Banco de Crédito BCP** Número de cuenta: US\$ 19490014381115

Continuar

! Transfiere desde la plataforma online de tu banco o como transferencia en una ventanilla.

B. Te mostraremos la cuenta bancaria de Western Union Perú y el importe que debes transferir. Una vez realizada la transferencia con tu banco, debes ingresar el número de operación bancaria que figura en tu comprobante de transferencia. Adicionalmente, debes adjuntar tu constancia de transferencia. Debes tener una captura de pantalla de la transferencia en tus archivos o galería de fotos.

Western Union AYUDA MARISOL RODRIGUEZ

Tiempo restante para realizar la transferencia: 00:44:40

Confirma tu abono

Transfiere a:

Razón social:	WESTERN UNION PERU SA
RUC:	20106903230
Banco:	Banco de Crédito BCP
Tipo de cuenta:	Cuenta corriente
Número de cuenta:	1912606944066
Importe:	S/ 3,782.00

Ingresa el número de operación de tu transferencia

Adjunta tu constancia de transferencia

Seleccionar constancia de transferencia

Tamaño máximo: 2MB

Continuar Cancelar operación

! Transfiere desde la Plataforma Online de tu Banco o como Transferencia en ventanilla.

C. Podrás visualizar el N° de Ticket de tu transacción.

D. Ten en cuenta que, si hiciste la operación con BCP, BanBif, Banco Pichincha o Scotiabank, recibirás tu abono en un tiempo máximo de 20 minutos. Por otro lado, si usaste otras instituciones financieras, tu abono puede demorar entre 6 a 24hrs al ser una operación interbancaria.

Western Union AYUDA MARISOL RODRIGUEZ

Resumen

Transacción recibida con éxito

En un máximo de 20 minutos te confirmaremos la transferencia a tu cuenta. Puedes hacer seguimiento de tu ticket en "Mis operaciones"

N° de Ticket: WEB-VTA-10062024-0005

Tú enviaste: Tú recibirás: Cuenta de destino:

Tipo de cambio: 3.7820

[Ver estado de operaciones](#)

E. Sigue el estado de tu cambio en "Mis operaciones". Podrás visualizar las operaciones ingresadas, en proceso, pagadas y rechazadas. Recuerda que contamos con un canal de soporte al cliente que te atenderá con gusto: 924231937 o 989117066.

Western Union AYUDA MARISOL RODRIGUEZ

Mis operaciones

Verifica el estado de tus operaciones

Rango de Fecha: Monto Mínimo: Monto Máximo: [Buscar](#)

INGRESADO **EN PROCESO** PAGADO RECHAZADO

N° de Ticket: WEB-VTA-10062024-0005 10/06/2024 09:09:16

Origen: Banco de Crédito BCP 19198183652004
Destino: Banco de Crédito BCP 19490014381115

Tú enviaste: Tu Recibes:

Tipo de Cambio: 3.7820

